



Terminal Punto Venta



Confíe en la tecnología SQL. Es seguridad, es futuro, es Internet.



El Módulo de TPV es una aplicación Cliente / Servidor multiusuario, enlazada con la base de datos gestionada por Gestión5 SQL.

Características Generales. Configuración.

Esta aplicación está diseñada para la venta de productos de cara al público en general.

Se pueden realizar dos tipos de Configuración

- **Individualizado**, es decir, cada cajero guarda sus propios tickets en bases de datos locales.
- **Centralizado**, los tickets de todos los cajeros se guardan en el servidor, en una única base de datos.

El diseño que se ha implantado contempla la gestión de:

- ❑ Restricciones de acceso a Arqueos, Cierres de Caja y Generación de Albaranes.
- ❑ Diseño propio de Modelos de Tickets y Listados.
- ❑ Envíos integrados en gestor de fax y Correo electrónico.

Procesos en cada cajero

Realice la apertura de caja y anote el cambio

Cada día tendrá que indicar el cambio con el que inicia la sesión de ventas. Puede indicar los billetes y monedas.

Efectue la jornada de ventas

Arqueo de caja

- Lo normal es que se realice un arqueo al final de la jornada de ventas, aunque en cualquier momento del día, ud. puede precisar un recuento del dinero, por cambios de turno, personal o cualquier otro motivo. Una vez hecho el arqueo, debe volver a realizarse una apertura de caja.

Cierres de Caja

- Para realizar un cierre de caja, previamente debe haber realizado el arqueo de dicha caja.
- Los tickets se traspasan al histórico central, se archivan en un histórico propio y se eliminan de la tabla de trabajo.
- Los movimientos de caja se traspasan al histórico central y se marcan como traspasados.

Generación de Albaranes

- Se genera en Gestión5 SQL un ALBARAN con los datos de los tickets acumulados por Serie de ticket, Cliente y Artículo.
- Así, se puede obtener información de ventas de TPV, acumulada por clientes, en Gestión5 SQL.

Ya en Gestión Comercial

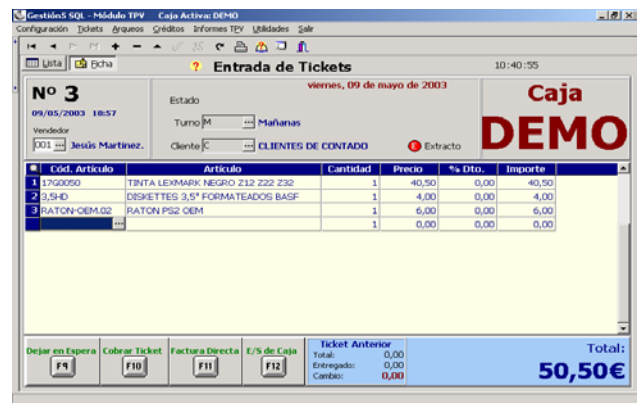
- Se encuentra integradas sus ventas de TPV dentro de toda la logística de su empresa.

Apertura de Caja y Entrada de Tickets

Apertura de Caja: Cuando entre por primera vez cada día, o después de hacer un arqueo de caja es necesario hacer la apertura de dicha caja. Si no lo hace desde esta opción, cuando se entra la primera vez a la entrada de tickets, nos lleva automáticamente a la apertura de caja.

Anote el dinero que deja como cambio para una sesión de venta. En desglose, puede anotar la cantidad de billetes y monedas que deja como cambio.

Entrada de Tickets: En esta opción, podremos realizar todas las operaciones necesarias para añadir y controlar tickets de venta que emitiremos a nuestros clientes.



Extractos y Entregas a Cuenta de Clientes

Muestra la relación de compras y pagos realizados por los clientes.



Cobro de Créditos concedidos a Clientes

Al efectuar un cobro, ud. puede poner una cantidad en crédito que puede ser parte o el total del ticket.

El programa efectuará a partir de ahí el siguiente proceso:

- Genera un movimiento de caja de tipo "crédito" por la cantidad indicada en el cobro, con una referencia aclaratoria.
- Tanto el ticket como el movimiento de caja, estarán asociados a un cliente de Gestión5 SQL (si el cliente no está dado de alta en Gestión5 SQL, puede darse de alta desde la entrada de tickets).
- Al realizar el cierre de caja, pasa a ser controlado por la "Caja central" (Histórico Central).

Hay dos formas de cobrar los tickets de crédito

- Mediante la opción "Cobro de Créditos", se localiza al cliente con sus deudas, mostrando una ventana para efectuar los cobros. Estos cobros aparecerán en el arqueo como "Cobros de crédito" (Efectivo o Tarjeta).
- Desde el extracto del cliente, en la ventana de entrada de tickets, pulsando el botón extracto, podemos realizar "entregas a cuenta" del cliente, que irán cancelando la deuda de dicho cliente.

Fecha	Referencia	Importe	Pendiente	Imp. Cobrado	Cole.
15 - mayo de 20	Credito concedido c	2.224,00	2.224,00	1.224,00	

Arqueo de Caja

Este proceso nos permite contar el dinero del cajón correspondiente tanto a ventas (efectivo y tarjeta) como a entradas y salidas de dinero.

Para hacer el arqueo de caja pulsaremos el botón de ver arqueos pendientes y seleccionaremos el arqueo que queremos realizar, se introducen los datos reales del arqueo y es necesario pulsar el botón de Confirmar arqueo para darlo por cerrado.

Arqueo Teórico		Arqueo Real	
Impto. Cambio (Apertura)	0,00	Fecha Arqueo	15/05/2003
Cobro Efectivo hoy	671,67	Total efectivo	671,67
Tarjeta	0,00	Total Tarjeta	0,00
Talones	0,00	Total Talones	0,00
Entradas Caja	0,00	Observaciones	
Salidas Caja	0,00		
Cobro de Crédito Efectivo	0,00		
Tarjeta	0,00		
SAI DO CASH	671,67	TOTAL	671,67
Crédito	0,00	Diferencia Arqueo	0,00
Importe a Retirar	671,67		

Cierre de Caja

Cierre de caja significa llevar todos los tickets de la fecha seleccionada al HISTORICO, quitándolos de la base de datos de trabajo. También se lleva al histórico de tpv los movimientos de caja y se actualiza el estado como traspasado en la tabla de movimientos de caja de la base de datos de trabajo.

Este proceso es necesario hacerlo para poder realizar la facturación de los tickets que se hace en GESTION5 SQL para integrar las ventas en nuestra gestión comercial y poder sacar estadísticas de venta si lo desea.

Nº Arqueo	Fecha Apertura	Fecha Arqueo	Nº Tickets	Total Tickets	Nº Tickets*	Total Ticket
52	09/05/2003	15/05/2003	2	671,67		
57	15/05/2003	15/05/2003	1	2.224		

Generación de Albaranes

Proceso para generar albaranes del Histórico de tickets.

A partir de los tickets seleccionados, se genera un albarán (sin facturar) en la base de datos de Gestión5 SQL por cada Serie de ticket y Cliente.

Informes

- Informe de Ventas por Caja y Agente.
- Informe diario de ventas por caja detallado.
- Informe de Beneficios por Actividad/Familia/Articulo.

Todos los informes son vistos por Pantalla, Impresora, E-mail, Fax, Word, Excel, PDF, HTML, JPG etc.

Utilidades de Informes y Formularios

- Libre definición de impresos y varios modelos por informe.
- Integra la dirección e-mail, el documento y el texto por defecto en un e-mail al que **tan solo hay que hacer click**.

Caja Central

Usted puede realizar desde el servidor, funciones de caja central, pues todas las ventas (tickets), al igual que los créditos concedidos a clientes, están reflejadas en el servidor cuando se realizan los cierres de caja.